

Závazné smluvní podmínky pro účast klienta na programu "Dieta Pro Všechny"

I. Vymezení pojmů

Abeceda Zdraví s. r. o. se sídlem Prokopova 148/15, 130 00 Praha 3, IČ: 27710211, DIČ: CZ27710211, Bankovní spojení: č. účtu 2561075001/5500, vedený u Raiffeisenbank, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl: C, vložka 53724, jednající Ing. Davidem Kopeckým – jednatelem společnosti, je obchodní společností, podnikající v oblasti zdravé výživy, stravovacích návyků a fyzicky aktivního přístupu člověka k životu. **(dále jen „Abeceda Zdraví, s.r.o.“)**

Klient je fyzickou osobou, mající zájem o pravidelné stravování prostřednictvím nutričně vyvážených potravin. resp. jídel. **(dále jen „klient“)**

II. Předmět plnění

Abeceda Zdraví s.r.o. se na základě uzavřené a účinné smlouvy zavazuje po dobu klientem vybrané varianty v rámci jeho účasti na programu Dieta Pro Všechny (DPV), tomuto připravovat denní sety jídel (zboží), za podmínek sjednaných smlouvou. Klient se zavazuje uhradit **Abecedě Zdraví s.r.o.** v souladu se smlouvou sjednanou odměnu.

Klient se zavazuje k účasti na objednaném programu a uhrazení sjednané částky v souladu se smlouvou.

III. Smluvní povinnosti Abeceda Zdraví s.r.o.

- a) Předem seznámit klienta s obsahem smlouvy, jakož i s rozsahem zpracování a nakládání s osobními údaji a daty klienta.
- b) Zajistit ve dnech pondělí až sobota (týden dlouhý), nebo pondělí až pátek (týden krátký) výrobu pěti jídel na den a jejich distribuci na dohodnuté místo s klientem.
- c) Návod na ohřev a skladování denního setu pěti jídel je **Abeceda Zdraví s.r.o.** povinna po celou dobu trvání smluvního vztahu s klientem zveřejnit v rámci své webové prezentace www.dietaprovsechny.cz.
- d) V případě, nebude-li mít klient možnost převzít si denní set jídel v období jeho účasti v programu DPV, z jakýchkoliv důvodů a nebude o tom **Abeceda Zdraví s.r.o.** informovat nejmeně 48 hodin předem (rozumí se před doručení zboží - telefonicky na číslo 734 653 792 nebo na email - info@dietaprovsechny.cz) **Abeceda Zdraví, s.r.o.** není povinna nahrazovat denní set dodatečně, nebo poskytovat jakoukoliv slevu, nebo situaci řešit jako reklamaci.
- e) Zaslát klientovi nejpozději do tří pracovních dnů ode dne účinnosti smlouvy daňový doklad – fakturu nebo pokladniční doklad prostřednictvím níž je vyúčtováno smluvní plnění (dodávka zboží) **Abecedou Zdraví s.r.o.** ve prospěch klienta na základě smlouvy.
- f) Ochránit data a osobní údaje klienta takovým způsobem, aby nedošlo k jejich zneužití, tj. postupovat při zpracování a nakládání s daty a osobními údaji klienta v souladu s přísl. ust. zákona o ochraně osobních údajů a toliko za účelem poskytování řádného plnění dle smlouvy uzavřené s klientem a

marketingovým účelům **Abecedy Zdraví s.r.o.** v oblasti zdravé výživy a stravování.

- g) Účinně řešit jakoukoliv výtku či reklamaci klienta ohledně zboží dodávaného na základě smlouvy. Při případné reklamaci zboží se **Abeceda Zdraví s.r.o.** zavazuje postupovat v souladu s reklamačním řádem;
- h) Vrátit klientovi poměrnou část sjednané ceny ve vazbě na důvodnou výpověď smlouvy klientem.

IV. Smluvní povinnosti klienta

- a) Uhradit **Abecedě Zdraví s.r.o.** sjednanou cenu za dodávky zboží a dopravu (denních setů jídel) v rámci programu **DPV** ve výši a způsobem stanovenými závaznými smluvními podmínkami;
- b) Klient je povinen přebírat si objednané zboží na stanoveném místě v den a hodinu dohodnutou s **Abecedou Zdraví s.r.o.**
- c) Reklamovat zboží, dodávané **Abecedou Zdraví s.r.o.** na základě smlouvy, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a reklamačním řádem.
- d) Vždy potvrdit datum a čas přijetí denního setu jídel (zboží).
- e) Zajistit vlastními silami a na své náklady likvidaci obalů, ve kterých mu bude denní set jídel (zboží) **Abecedou Zdraví s.r.o.** dodáván.
- f) Vždy se řídit návodem na skladování zboží, který je umístěn na www.dietaprovsechny.cz.
- g) **Klient stvrzuje svým podpisem, nebo souhlasem přes registrační formulář na www.dietaprovsechny.cz, že není alergický na žádný druh potravin, nemá žádné zdravotní problémy.**
- h) Klient se zavazuje informovat **Abeceda Zdraví s.r.o.** nejmeně 48 hodin předem (rozumí se před doručení zboží) o případném přerušení své účasti, nebo vypuštění určitého počtu dní z režimu.

V. Místo dodání zboží a převzetí klientem

- a) **Abeceda Zdraví s.r.o.** se zavazuje po dobu trvání této smlouvy, dodávat zboží k převzetí klientem na předem sjednané místo a v předem sjednaný čas.
- b) V případě, že klient požaduje změnu času doručení zboží nebo změnu doručovacího místa (adresy) je povinen tuto skutečnost **Abecedě Zdraví s.r.o.** ohlásit nejpozději do 10. hodiny dne předcházejícího dni doručení zboží telefonicky na číslo 734 653 792 nebo na email - info@dietaprovsechny.cz. Po 10. hodině není již možné změnit ani čas doručení, ani místo doručení. **Abeceda Zdraví s.r.o.** není povinna nahrazovat denní set dodatečně, nebo poskytovat jakoukoliv slevu.
- c) **Abeceda Zdraví, s.r.o.** nenese odpovědnost za ztrátu zboží v případě, že zboží nepřebírá sám klient a výslovně trvá na předání zboží jiné osobě, případně na klientem určené místo.

VI. Cena zboží, způsob její úhrady klientem

1) Cena zboží dodávaného **Abecedou Zdraví s.r.o.** klientovi v rámci programu **DPV** se skládá ze dvou pohyblivých položek:

- a) **cena za zboží** – odvíjí se od režimu a druhu zboží - aktuální ceník je uveden na <http://www.dietaprovsechny.cz/cenik.aspx>. Ceny se mohou lišit podle lokalit – měst.

- b) **cena za doručení** – odvíjí se od vzdálenosti místa, tato cena je sjednávána individuálně.

Konečná cena režimu **DPV** je součet obou položek – tato cena je cenou úplnou a konečnou. O její přesné výši bude klient informovat formou vystavení potvrzení objednávky - daňový doklad.

2) forma úhrady

Hotovostní platba – se provádí na odběrném místě DPV, o kterém je klient vždy informován, před zahájením odběru. Nebo hotovostní platba může proběhnout na jakémkoliv jiném místě, při předání zboží naším doručovatelem, který peníze od klienta odebere. Klientovi tak vždy zůstává kopie pokladního dokladu. Dnem úhrady se rozumí den zaplacení a vystavení daňového dokladu.

Bezhotovostní platba - bezhotovostním převodem na peněžní účet č. 2561075001/5500, vedený u Raiffeisenbank. Dnem úhrady sjednané ceny se rozumí den připsání její celkové výše na peněžní účet *Abecedy Zdraví s.r.o.*, uvedený shora.

3) Vznik nároku na čerpání zboží klientem

Ode dne následujícího po dni úhrady ceny, je klient oprávněn odbírat objednané zboží a *Abecedě Zdraví s.r.o.* vzniká povinnost dodávat klientovi zboží v souladu s těmito smluvními podmínkami.

VII. Doba trvání smlouvy

Smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem potvrzením klientovi objednávky *Abecedou Zdraví s.r.o.*

VIII. Způsoby zániku smlouvy

Smlouva zaniká následujícími způsoby:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) uplynutím doby, na kterou byla sjednána, pokud se obě strany nedohodnou na prodloužení či další objednávce zboží a to i s případným přerušením čerpání zboží klientem na dobu maximálně 6 měsíců.
- c) neuhrazením sjednané ceny klientem ve lhůtě její splatnosti;
- d) odstoupením klienta od smlouvy v souladu s reklamačním řádem. Klient je povinen odstoupení od smlouvy oznámit *Abecedě Zdraví s.r.o.* písemnou formou, když odstoupení je účinné ke dni prokazatelného doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

IX. Ochrana osobních údajů, souhlas klienta s poskytnutím osobních údajů

Abeceda Zdraví s.r.o. se zavazuje zpracovávat a nakládat s osobními údaji a daty klienta pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy a toliko za účelem řádného plnění závazků *Abecedy Zdraví s.r.o.* ze smlouvy vyplývajících, jakož i k marketingovým účelům *Abecedy Zdraví s.r.o.* v oblasti zdravé výživy a stravování.

Abeceda Zdraví, s.r.o. je dále mimo výše uvedené oprávněna zpracovávat tzv. citlivé údaje klienta (např. zdravotní údaje

zákazníka) a to vždy s výslovným souhlasem klienta. Zpracování citlivých údajů je vyžadováno z důvodu případných zdravotních rizik pro zákazníka. Citlivé údaje klienta jsou zpracovávány výhradně ze strany *Abeceda Zdraví, s.r.o.* jako správce a to po dobu trvání smluvních vztahů mezi *Abecedou Zdraví, s.r.o.* a zákazníkem, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

Abeceda Zdraví s.r.o. výslovně prohlašuje, že jím zpracovávané osobní údaje a data klienta zabezpečí takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich jakémukoliv zneužití. *Abeceda Zdraví, s.r.o.* si vyhrazuje právo umísťovat na zboží doručované klientovy štítek se jménem, příjmením, doručovací adresou a telefonním číslem klienta. Všechny tyto údaje jsou nezbytné pro správné doručení doručovatelem. Klient je povinen pro převzetí zboží tento štítek z obalu odstranit a zlikvidovat takovou formou, aby nemohly být jeho osobní data zneužita. Pokud klient zvolí likvidaci obalu bez znehodnocení štítku – odhození do sběrných surovin, nenese *Abeceda Zdraví, s.r.o.* odpovědnost za únik osobních dat.

Klient uzavřením smlouvy dává *Abecedě Zdraví s.r.o.* časově neomezený souhlas se zpracováním a nakládáním se jeho osobními údaji a daty, poskytnutými *Abecedě Zdraví s.r.o.* v souvislosti s uzavřením smlouvy a to za účelem jejich využití jednak pro řádné plnění povinností *Abecedy Zdraví s.r.o.* dle smlouvy a dále též pro marketingové účely *Abecedy Zdraví s.r.o.* v oblasti zdravé výživy a stravování. Souhlas klienta (subjektu údajů) je *Abecedě Zdraví s.r.o.* udělen za předpokladu dodržení závazných podmínek, vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů, v platném znění. Klient podpisem smlouvy výslovně potvrzuje, že byl předem seznámen s účelem pro nějž dává *Abecedě Zdraví s.r.o.* souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních, když proti tomuto nemá žádných výhrad.

X. Závěrečná ujednání

Veškeré podmínky smlouvou včetně jejích všech příloh výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak ust. občanského zákoníku, v platném znění.

Klient podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že byl před uzavřením této smlouvy předem seznámen s jejím úplným zněním včetně znění reklamačního řádu. K obsahu smlouvy a smluvních podmínek nemá žádných výhrad. Akceptací této smlouvy považuje veškeré smluvní podmínky za závazně mezi ním a *Abecedou Zdraví s.r.o.* sjednané.

Smluvní strany závěrem prohlašují, že tato smlouva je uzavřena určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, když svobodu projevu své vůle stvrzuje klient podpisem této smlouvy.

V Praze, 1.12.2013

Ing. David Kopecký - jednatel
Abeceda Zdraví, s.r.o.